

## **Tudnivalók a Raiffeisen Bank internetes kártyás fizetésről – vásárlóknak**

Az Atroplusz Közétkeztetési és Szolgáltató Kft. internetes ebédrendelési weboldala a Raiffeisen Bank által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak. A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. Az Atroplusz Közétkeztetési és Szolgáltató Kft.. a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, a Raiffeisen Bank pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártya adatokat a 256 bites TLS titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról Az Atroplusz Közétkeztetési és Szolgáltató Kft. nem értesül, azokat csak a Raiffeisen Bank érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően az Atroplusz Közétkeztetési és Szolgáltató Kft.. a <https://vendeg.atroplusz.hu> címen elérhető felületen tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell a TLS titkosítást.

A megvásárolt termék(e)k ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján. Kérjük, olvassa el részletes tájékoztatónkat!

**Üdvözljük a Raiffeisen Bank biztonságos, internetes fizetési megoldásával működő Atroplusz Közétkeztetési és Szolgáltató Kft.. <https://vendeg.atroplusz.hu> ebédrendelő felületén! Az alábbiakban röviden ismertetjük, hogy miképpen intézheti biztonságos módon vásárlását**

### **Mire figyeljen a vásárláskor?**

- Olvassa el az Atroplusz Közétkeztetési és Szolgáltató Kft. <https://vendeg.atroplusz.hu> címen elérhető felületen található ÁSZF-e a vásárlás kondícióit és a kiszállítás és a fizetés feltételeit!
- Tanulmányozza át az Atroplusz Közétkeztetési és Szolgáltató Kft. adatvédelemmel kapcsolatos biztonsági feltételeit, hiszen ezzel garantálják az Ön adatainak biztonságát!
- Tartsa nyilván a vásárlásával kapcsolatos adatait!
- Tartsa nyilván a fizetéssel kapcsolatos tranzakciós adatait! (tranzakció azonosító, engedélyszám)

- Biztosítsa, hogy titkos kártyaadataihoz illetéktelen személy soha ne férhessen hozzá. Használjon olyan böngészőt, amely támogatja a TLS titkosításhoz szükséges opciót

## **A biztonságról**

A TLS, a Transport Layer Security elfogadott titkosítási eljárás rövidítése. Bankunk rendelkezik egy 256 bites titkosító kulccsal, amely a kommunikációs csatornát védi. A VeriSign nevű cég teszi lehetővé a Raiffeisen Banknak a 256 bites kulcs használatát, amely segítségével biztosítjuk az TLS alapú titkosítást. Jelenleg a világ elektronikus kereskedelmének 90%-ában ezt a titkosítási módot alkalmazzák. A vásárló által használt böngésző program az TLS segítségével a kártyabirtokos adatait az elküldés előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el a Raiffeisen Bankhoz, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetőek

## **Elfogadott kártyák**

A Raiffeisen Bank internetes fizetési rendszere a Mastercard/Maestro, a VISA termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron (az Electronnál csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) bankkártyák használatát, valamint internetes használatra alkalmas webkártyával való fizetést teszi lehetővé

## **Fizetés lépései**

1. A <https://vendeg.atroplusz.hu> webáruházban, miután kiválasztotta a megrendelni kívánt étkezéseket és a kért adatok helyességét leellenőrizte, Válassza ki az elérhető fizetési módok közül a bankkártyás fizetést biztosító Bankkártya gombot.
2. A Bankkártya gombot megnyomva Ön átkerül a Raiffeisen Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez kártyaadatait szükséges kitöltenie.
3. A kártyaadatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót
4. A fizetést követően várakozzon, amíg a program az Atroplusz Közétkeztetési és Szolgáltató Kft. <https://vendeg.atroplusz.hu> webáruházába vissza nem tér, ahol a tranzakció eredményéről kap visszaigazolást.
5. A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti –, a Raiffeisen Bank elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését az áru vagy szolgáltatás ellenértékével.

6. Amennyiben Ön nem kerül visszairányításra a fizetőoldalról Az Atroplusz Közétkeztetési és Szolgáltató Kft. <https://vendeg.atroplusz.hu> webáruházába, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. Ha a banki fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint, ill. bezárja a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne az áruházba, a fizetés sikertelennek minősül

### **Sikertelen fizetések és mi a teendő?**

Milyen esetben lehet sikertelen egy tranzakció? Általában a kártyát kibocsátó bank (tehát ahol az ügyfél a kártyát kapta) által el nem fogadott fizetési megbízás; de bankkártya használat esetében ez lehet olyan okból is, hogy távközlési vagy informatikai hiba miatt az engedélykérés nem jut el a kártyát kibocsátó bankhoz.

### **Kártya jellegű hiba**

- A kártya nem alkalmas internetes fizetésre.
- A kártya internetes használata számlavezető bank által tiltott.
- A kártyahasználat tiltott.
- A kártyaadatok (kártyaszám, lejárat, aláíráscsíkon szereplő kód) hibásan lettek megadva.
- A kártya lejárt

### **Számla jellegű hiba**

- Nincs fedezet a tranzakció végrehajtásához.
- A tranzakció összege meghaladja a kártya vásárlási limitét

### **Kapcsolati jellegű hiba**

- A tranzakció során valószínűleg megszakadt a vonal. Kérjük, próbálja meg újra.
- A tranzakció időtúllépés miatt sikertelen volt. Kérjük, próbálja meg újra.

### **Technikai jellegű hiba**

- Amennyiben a fizetőoldalról nem tért vissza a kereskedő/szolgáltató oldalára, a tranzakció sikertelen.

- Amennyiben a fizetőoldalról visszatért de a böngésző "back","reload" illetve "refresh" segítségével visszatér a fizetőoldalra, tranzakcióját a rendszer biztonsági okokból automatikusan visszautasítja

### **Mi a teendő a fizetési procedúra sikertelensége esetén?**

A tranzakcióról minden esetben generálódik egy tranzakcióazonosító, melyet javasunk feljegyezni. Amennyiben a fizetési kísérlet során tranzakció banki oldalról visszautasításra kerül, kérjük vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankoddal.

### **Miért a számlavezető bankkal kell felvenni a kapcsolatot a fizetés sikertelensége esetén?**

A kártyaellenőrzés során a számlavezető (kártyakibocsátó) bank értesíti az összeget beszedő kereskedő (elfogadó) bankjának, hogy a tranzakció elvégezhető-e. Más bank ügyfelének az elfogadó bank nem adhat ki bizalmas információkat, arra csak a kártyabirtokost azonosító banknak van joga.

### **Mit jelent az, ha bankomtól azonban SMS kaptam az összeg foglalásáról/zárolásáról, azonban a kereskedő/szolgáltató azt jelzi, hogy sikertelen volt a fizetés?**

Ez a jelenség olyan esetben fordulhat elő, ha a kártya ellenőrzése megtörtént a fizetőoldalon, azonban nem tért vissza kereskedő/szolgáltató internetes oldalára. A tranzakció ebben az esetben befejezetlennek, így automatikusan sikertelennek minősül. Ilyen esetben az összeg nem kerül terhelésre kártyáján, a foglalás feloldásra kerül.

**Sikeres vásárlást kívánunk minden Tisztelt Ügyfelünknek a Raiffeisen Bank elektronikus fizetési rendszerével!**